

RetailOneSolution Network

**Herausforderungen im B2B Umfeld –
Betrachtung zweier Use Cases**

FALLSTUDIE MEGA

Smart Store. Die Zukunft des fast autonomen Stores.

-Tobias Siltmann (hokona GmbH) in Vertretung für Jens
Hungeshausen (Mega)



FALLSTUDIE MEGA



1901

Gründung

101

Standorte

Großhändler für das Fachhandwerk:

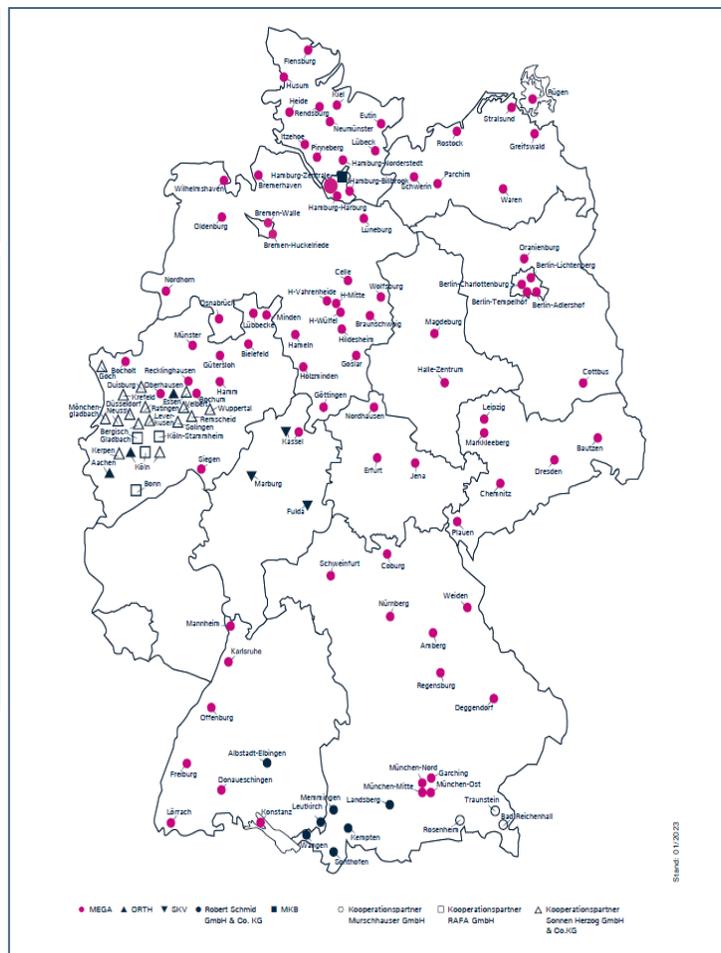
- ◆ Maler
- ◆ Bodenleger
- ◆ Raumausstatter
- ◆ Stuckateure

77.000

Artikel

42.000

Kunden



eG

Rechtsform

ISO-9001 zertifizierter
Vollsortimenter mit
branchenspezifischen
Serviceleistungen

1.330

Mitarbeiter

355 Mio.

Umsatz in €

1,4 Mio.

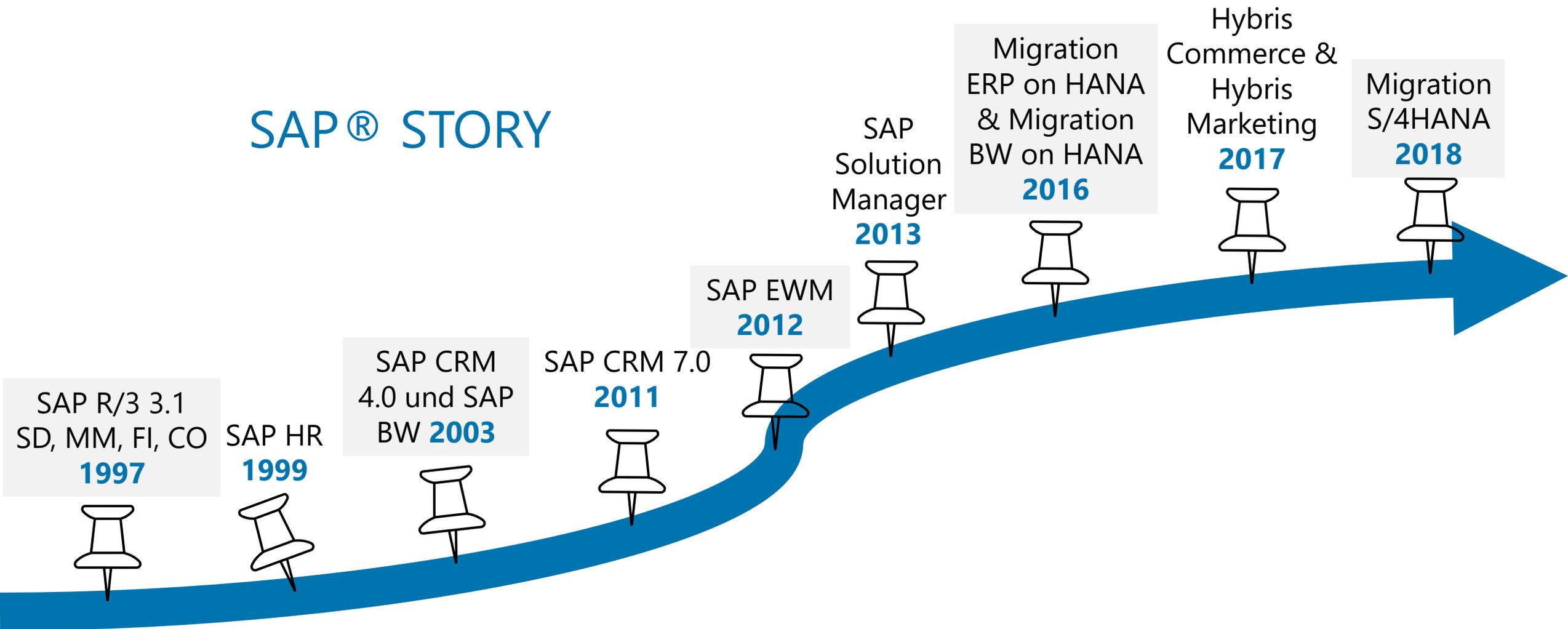
Aufträge p.a.



FALLSTUDIE MEGA



SAP® STORY



1

Mehrwert für Kunden

2

Öffnung in den Randzeiten vor und nach den Öffnungszeiten

3

Effizienter Umgang mit Personal

4

Kernsortiment für kleinere Standorte

HERAUSFORDERUNGEN MEGA24



Bauliche Veränderungen



Festlegung Prozess



Integration Online-Shop



Sortimentsfindung/Materialstammdaten

FALLSTUDIE MEGA

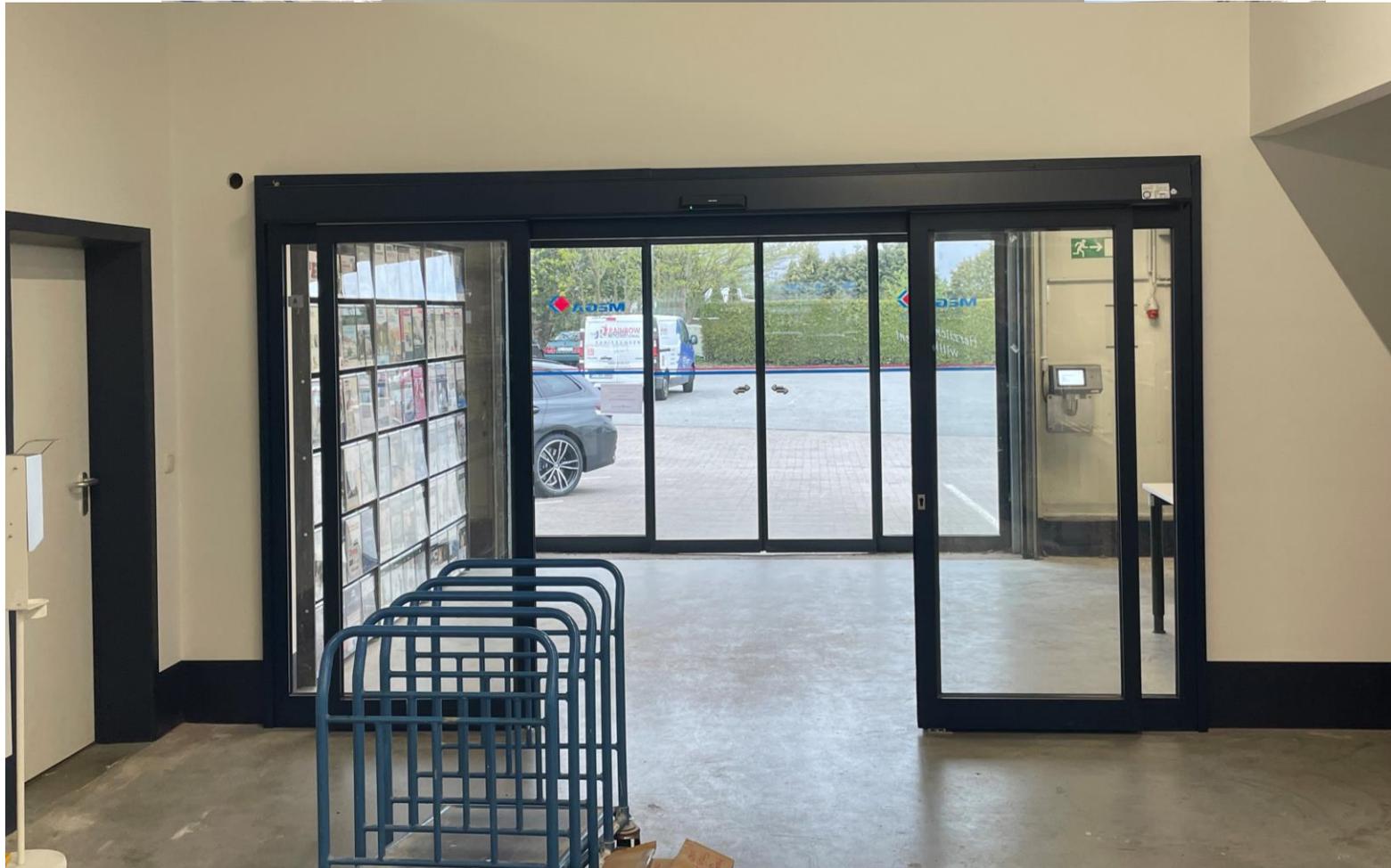
LAYOUT



FALLSTUDIE
MEGA

MEGA24 STANDORT PINNEBERG

MEGA  **GRUPPE**
Handeln fürs Handwerk.



FALLSTUDIE MEGA

ZUTRITTSREGEL

Mein Konto
Sie finden hier eine Übersicht aller Einstellungen Ihres Kontos.

Willkommen Max Mustermann Max Mustermann Kundennr.: 1666974 Außendienst: Team Innendienst Kempten Telefon: +498315642470 E-Mail: kempten@farben-schmid.de	Auftragsübersicht Hier sehen Sie Ihre Aufträge und bei Klick auf eine Auftragsnummer weitere Auftragsdetails (u.a. Datenblätter, Lieferscheine). Weiter >
Rechnungsübersicht € Hier können Sie Rechnungen herunterladen und nach offenen Posten suchen. Weiter >	Preislisten ☰ Hier finden Sie aktuelle Preislisten. Weiter >
GoldCard Konto 📄 Hier können Sie die aktuelle Anzahl Ihrer GoldCard Punkte und Ihre GoldCard Übersichten einsehen. Weiter >	Sondervereinbarungen 🗨️ Alles auf einen Blick: Sehen Sie alle Ihre gültigen Angebote, Objektangebote und Abrufaufträge. Weiter >
Persönliche Angaben 👤 Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer persönlichen Daten. Weiter >	Benutzerverwaltung ⚙️ Hier können Sie Nutzer bearbeiten, neue Nutzer anlegen und Berechtigungen zuweisen. Weiter >
Lieferadressen 📍 Hier können Sie Ihre Lieferadressen ändern, löschen und neue Lieferadressen anlegen. Weiter >	Baustellen (für Kontierung) 🏠 Hier können Sie für die Kontierung Baustellen verwalten und anlegen. Weiter >
24/7 Shopper 🛒 Weiter >	

[Startseite](#) / [Mein Konto](#) / [24/7 Shopper](#)

24/7 Shopper QR-Code 

[QR-Code herunterladen](#)



FALLSTUDIE
BAYWA rent

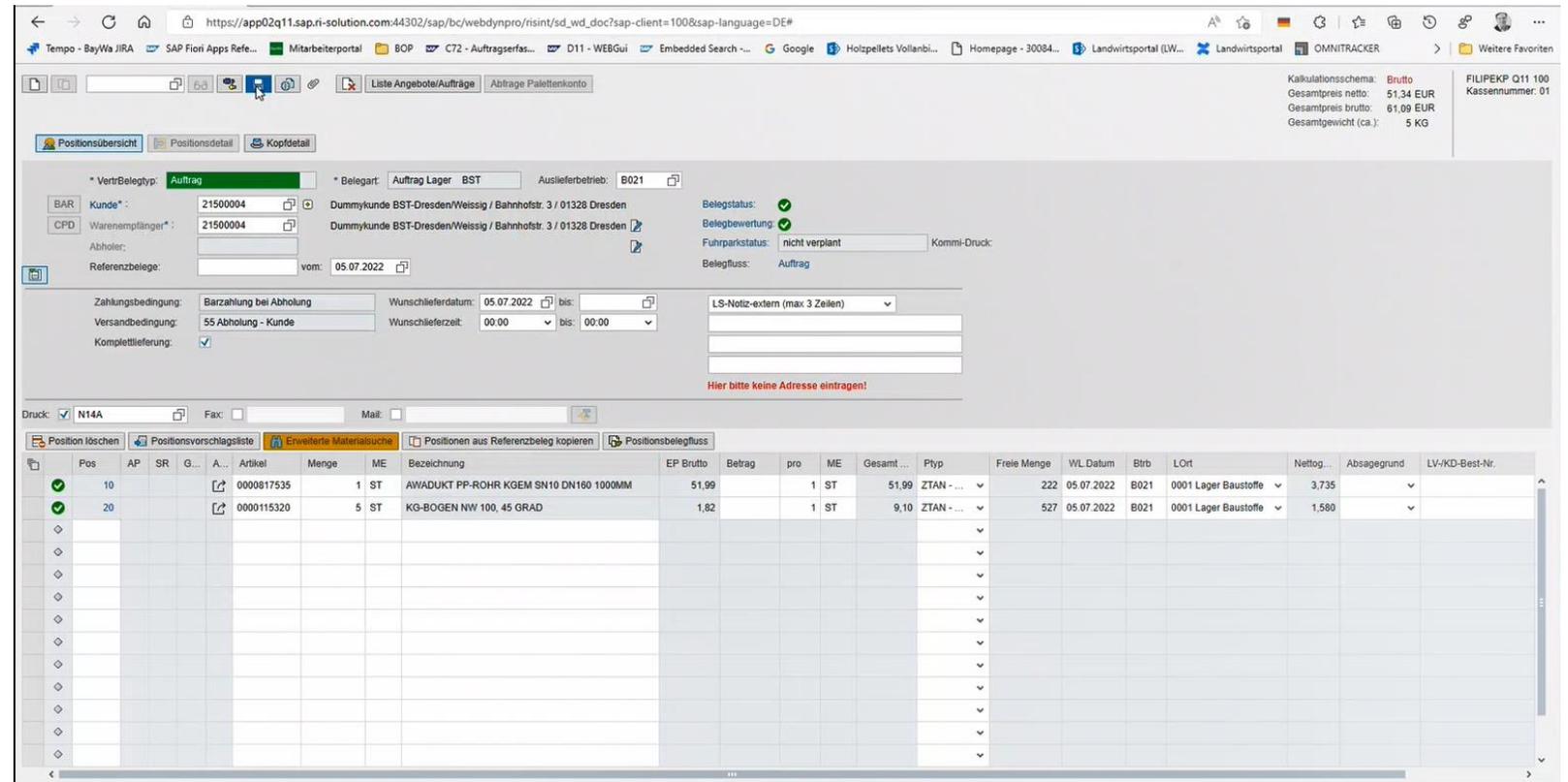
Kassenbuch neu gedacht, wie alte und neue Technologien verschmelzen

-Hubert Müller , Projektleiter und Consultant Baywa AG



IST-PROZESS Kundenauftragserfassung im WebDynpro/Retail Store

- angepasst auf Bedürfnisse der Standorte
- einfache Erfassung relevanter Informationen
- Handscanner ist nutzbar
- viel Eigenentwicklung bzw. Erweiterung durch BAdIs



The screenshot displays the SAP WebDynpro Retail Store interface for order entry. The browser address bar shows the URL: `https://app02q11.sap.r-solution.com:44302/sap/bc/webdynpro/risint/sd_wd_doc?sap-client=100&sap-language=DE#`. The interface includes a navigation bar with tabs like "Liste Angebote/Aufträge" and "Abfrage Palettenkonto".

Key fields and values are as follows:

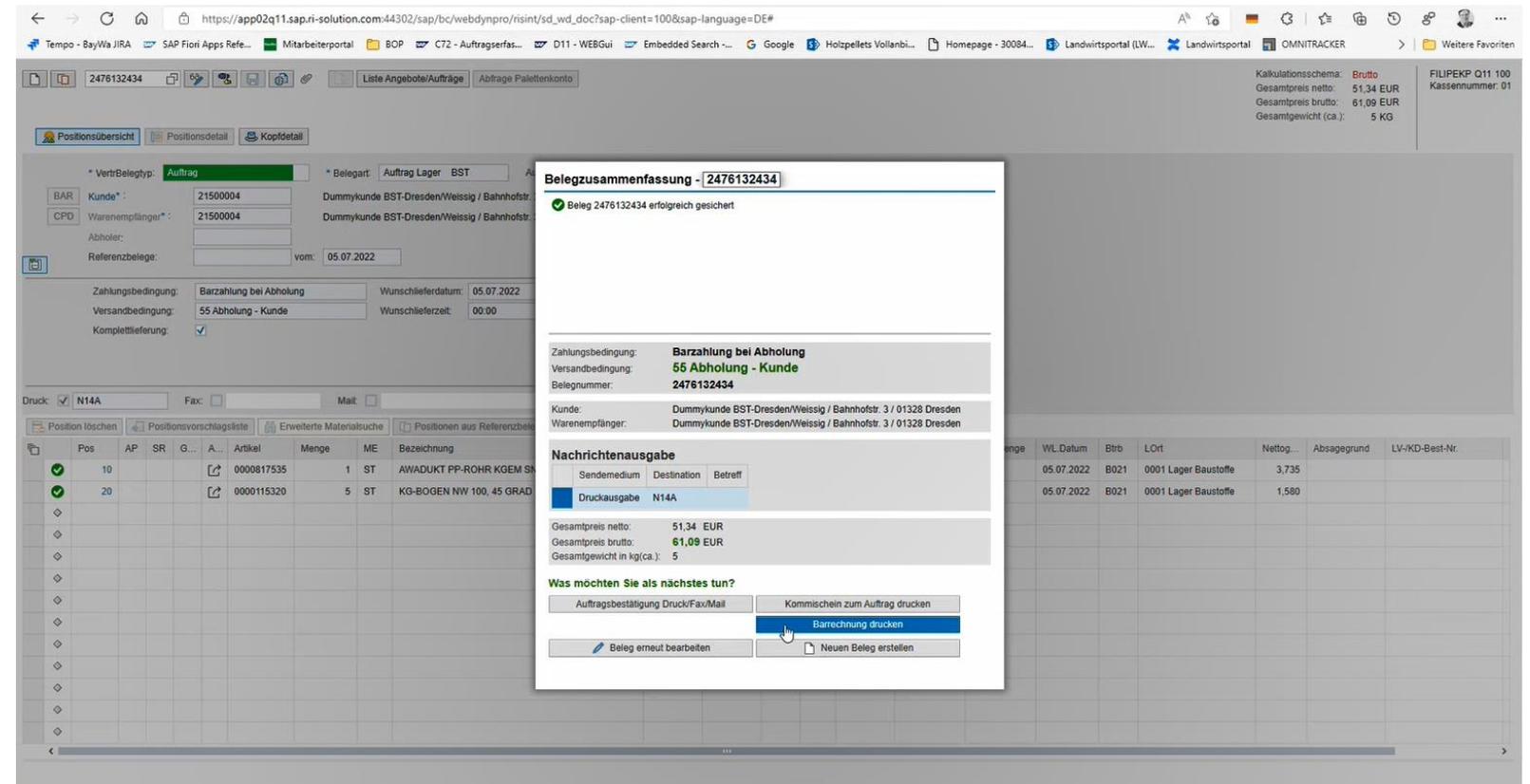
- VertrBelegtyp:** Auftrag
- * Belegart:** Auftrag Lager BST
- Auslieferungsbetrieb:** B021
- Kunde*:** 21500004 (Dummykunde BST-Dresden/Weissig / Bahnhofstr. 3 / 01328 Dresden)
- Warenemplänger*:** 21500004
- Abholer:** (empty)
- Referenzbeleg:** (empty) vom: 05.07.2022
- Belegstatus:** (green checkmark)
- Belegbewertung:** (green checkmark)
- Fuhrparkstatus:** nicht verplant
- Belegfluss:** Auftrag
- Zahlungsbedingung:** Barzahlung bei Abholung
- Wunschlieferdatum:** 05.07.2022 bis: (empty)
- Versandbedingung:** 55 Abholung - Kunde
- Wunschlieferzeit:** 00:00 bis: 00:00
- Komplettilieferung:**
- LS-Notiz-extern (max. 3 Zeilen):** (empty)

At the bottom, there is a table with columns: Pos, AP, SR, G..., A..., Artikel, Menge, ME, Bezeichnung, EP Brutto, Betrag, pro, ME, Gesamt..., Ptyp, Freie Menge, WL Datum, Btrb, LOrt, Nettog..., Absagegrund, LV-KD-Best-Nr.

Pos	AP	SR	G...	A...	Artikel	Menge	ME	Bezeichnung	EP Brutto	Betrag	pro	ME	Gesamt...	Ptyp	Freie Menge	WL Datum	Btrb	LOrt	Nettog...	Absagegrund	LV-KD-Best-Nr.
10					0000817535	1	ST	ANWADUKT PP-ROHR KGEM SN10 DN160 1000MM	51,99			1	ST	51,99	ZTAN - ...	222	05.07.2022	B021	0001 Lager Baustoffe	3,735	
20					0000115320	5	ST	KG-BOGEN NW 100, 45 GRAD	1,82			1	ST	9,10	ZTAN - ...	527	05.07.2022	B021	0001 Lager Baustoffe	1,580	

IST-PROZESS Kundenauftragserfassung im WebDynpro/Retail Store

- Kassenaufwurf mittels Dynpro realisiert
- Steuerung des Kassenaufwurf anhand der Zahlungsvereinbarung „BARA“
- Ausdruck erfolgt über SAP Backendsystem



The screenshot displays the SAP WebDynpro interface for customer order entry. The main window shows order details for document 2476132434, including customer information, payment terms (Barzahlung bei Abholung), and a table of order items. A modal window titled 'Belegzusammenfassung - 2476132434' is open, displaying a success message and a summary of the order's financial and weight data. Below the summary, there are options for printing the document, with 'Barrechnung drucken' highlighted.

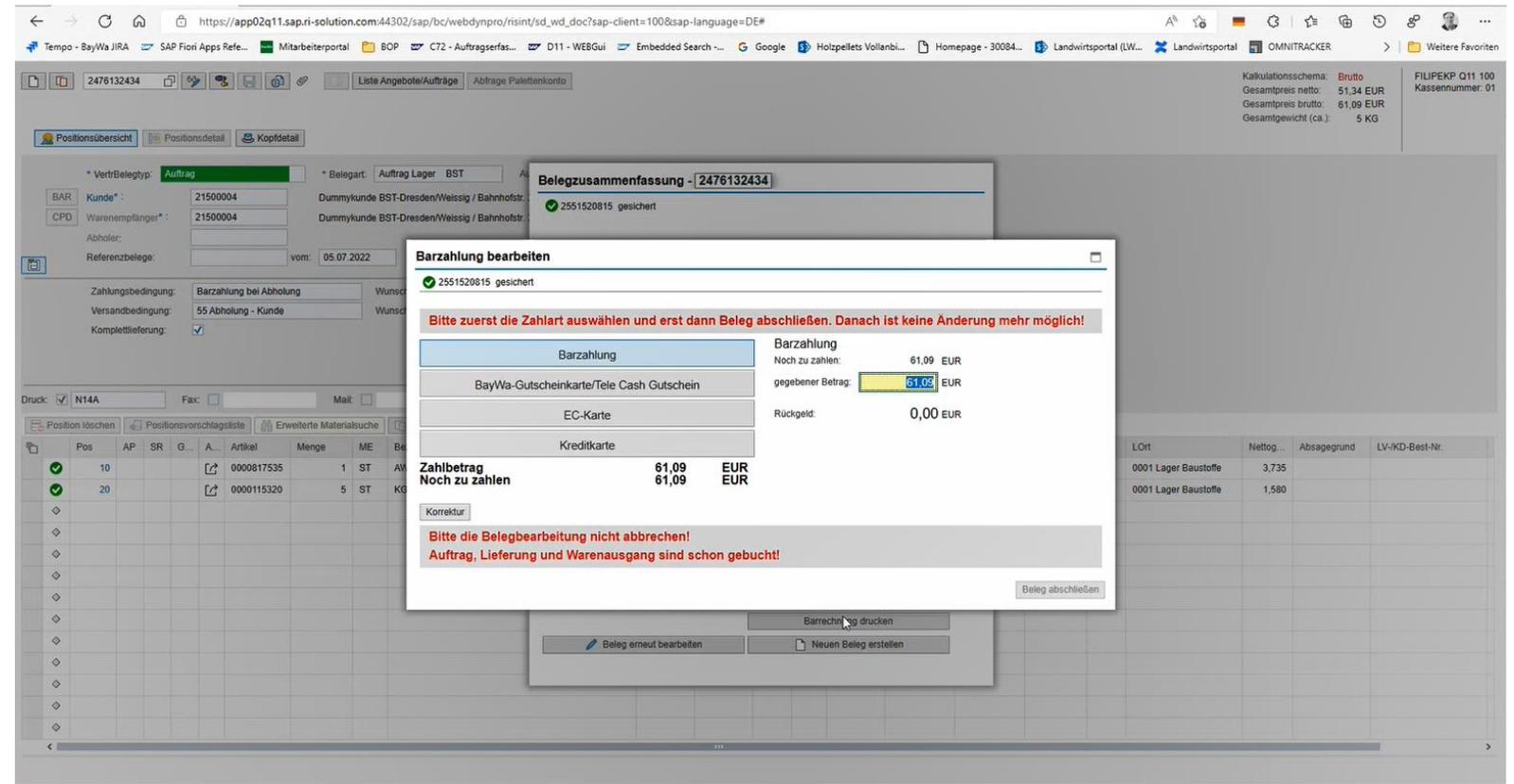
Pos	AP	SR	G...	A...	Artikel	Menge	ME	Bezeichnung
10					0000817535	1	ST	AWADUKT PP-ROHR KGEM SR
20					0000115320	5	ST	KG-BOGEN NW 100, 45 GRAD

Sendemedium	Destination	Betreff

Nettog...	Absagegrund	LV-/KD-Best-Nr.
3,735		
1,580		

IST-PROZESS Kundenauftragserfassung im WebDynpro/Retail Store

- verschiedene Zahlarten stehen zur Verfügung
- Zahlarten können gemischt werden
- Fiskalisierung erfolgt über SAP Backendsystem



The screenshot displays the SAP WebDynpro interface for customer order processing. A modal dialog box titled "Barzahlung bearbeiten" (Process cash payment) is open, showing a payment summary for order 2476132434. The dialog includes a warning message: "Bitte zuerst die Zahlart auswählen und erst dann Beleg abschließen. Danach ist keine Änderung mehr möglich!" (Please first select the payment type and then close the document. No further changes are possible thereafter!). Below this, a table shows the payment details:

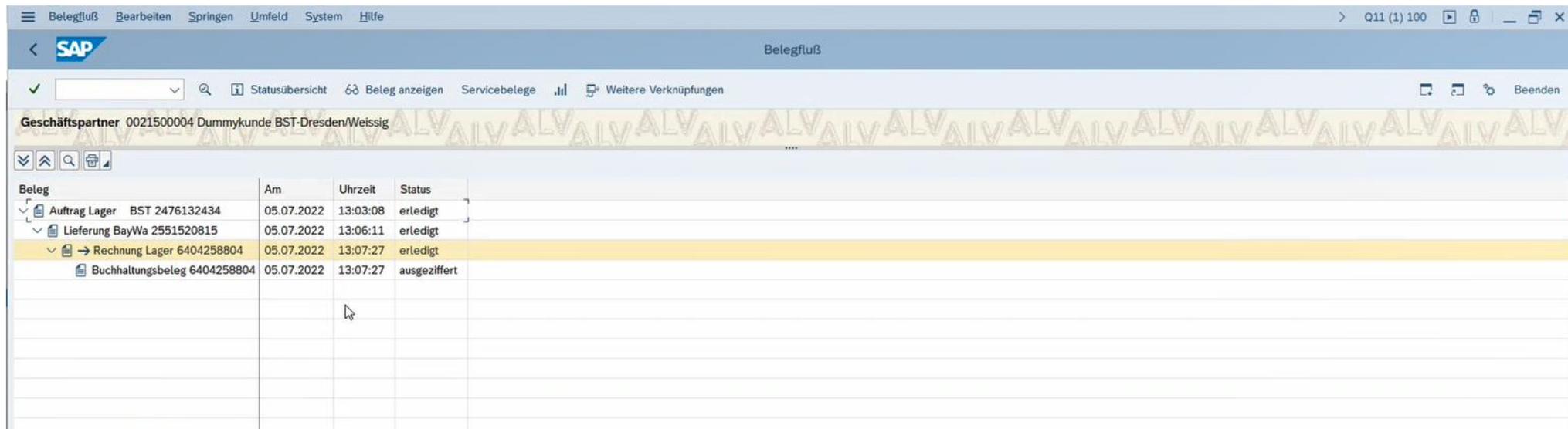
Zahlart	noch zu zahlen	gegeben	Rückgeld
Barzahlung	61,09 EUR	61,09 EUR	0,00 EUR

The dialog also features a "Korrektur" (Correction) button and a "Beleg abschließen" (Close document) button. The background interface shows order details for customer 21500004 and a list of items including "000017535" and "0000115320".

IST-PROZESS

Kundenauftragserfassung im WebDynpro/Retail Store

- Lieferschein wird angelegt
- WA Buchung erfolgt
- SD-Faktura wird angelegt und ist ausgeziffert

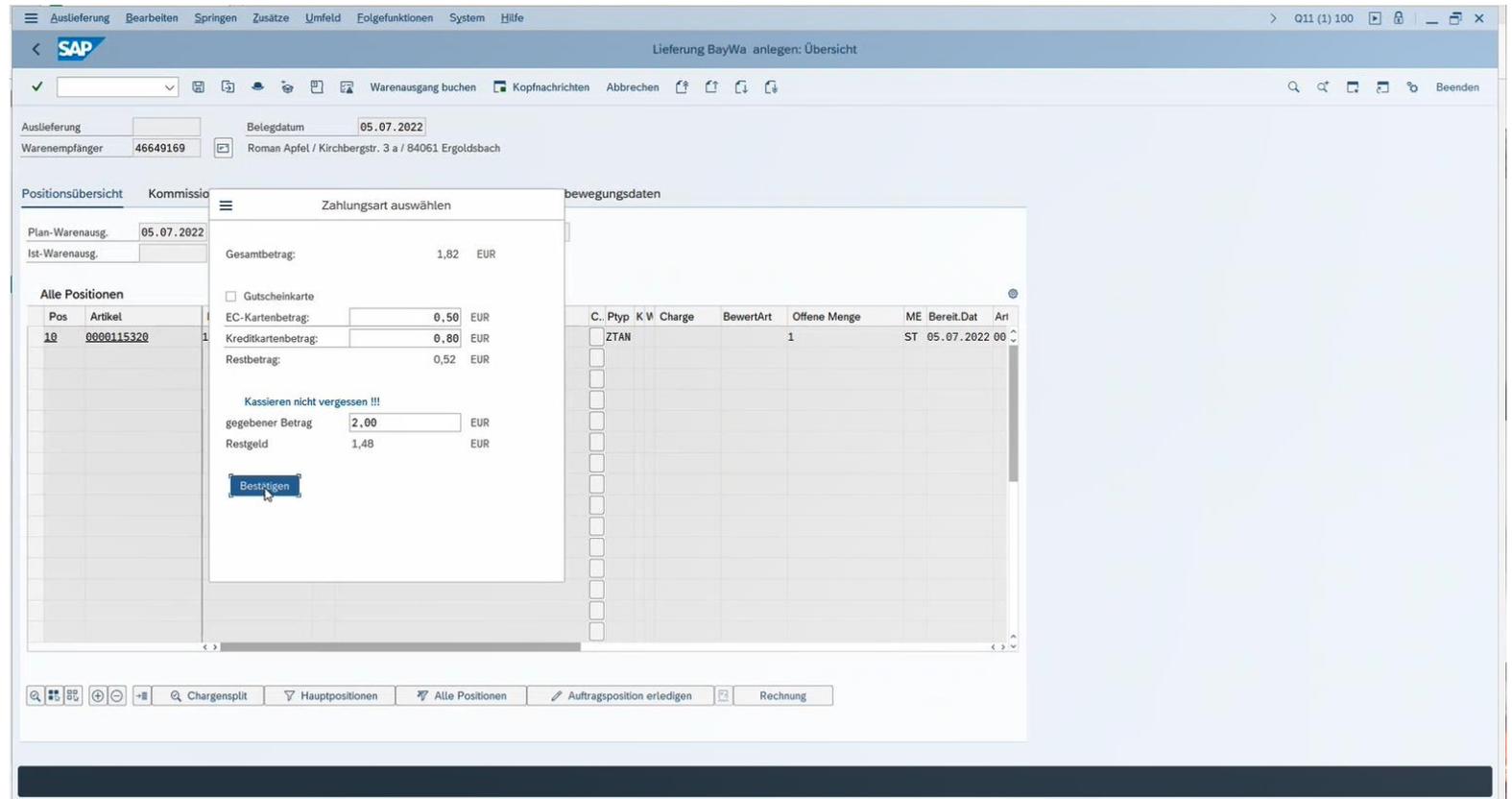


The screenshot shows the SAP Belegfluß (Document Flow) interface. The header indicates the business partner is '0021500004 Dummykunde BST-Dresden/Weissig'. The main table displays the following data:

Beleg	Am	Uhrzeit	Status
Auftrag Lager BST 2476132434	05.07.2022	13:03:08	erledigt
Lieferung BayWa 2551520815	05.07.2022	13:06:11	erledigt
→ Rechnung Lager 6404258804	05.07.2022	13:07:27	erledigt
Buchhaltungsbeleg 6404258804	05.07.2022	13:07:27	ausgeziffert

IST-PROZESS Kundenauftragserfassung im SAP GUI

- Funktionsumfang identisch zu WebDynpro
- „Kassenoberfläche“ optisch anders als im WebDynpro

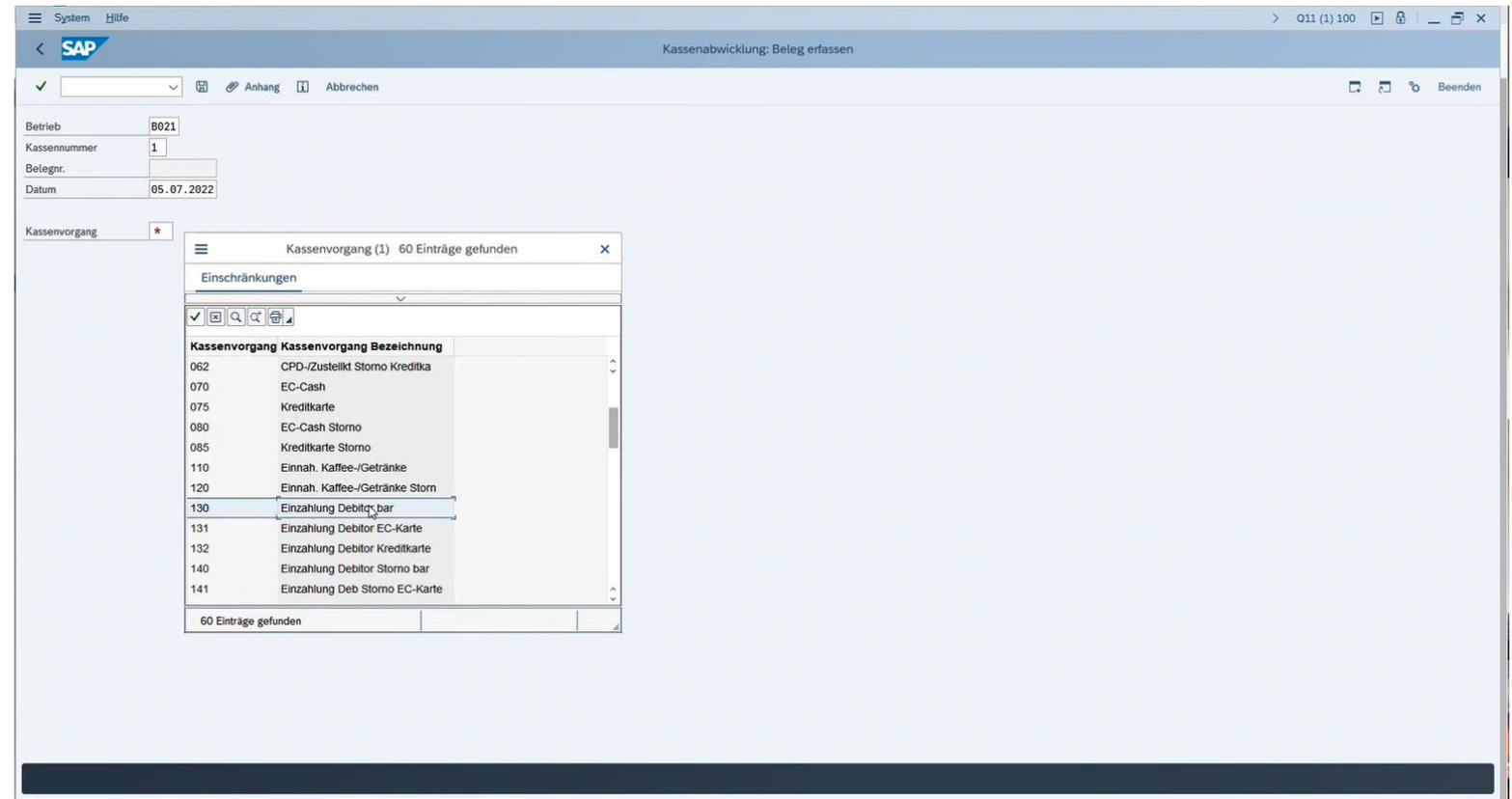


The screenshot displays the SAP GUI interface for a delivery overview (Lieferung BayWa antegen: Übersicht) dated 05.07.2022. A 'Zahlungsart auswählen' (Select Payment Method) dialog box is open, showing a total amount of 1,82 EUR. The dialog includes fields for 'Gutscheinkarte' (checked), 'EC-Kartenbetrag' (0,50 EUR), 'Kreditkartenbetrag' (0,80 EUR), and 'Restbetrag' (0,52 EUR). Below these, a warning 'Kassieren nicht vergessen !!!' (Don't forget to cash!) is displayed, with 'gegebener Betrag' (2,00 EUR) and 'Restgeld' (1,48 EUR) fields. A 'Bestätigen' (Confirm) button is highlighted. The background shows the 'Positionenübersicht' (Item Overview) table with one item (Pos 10, Artikel 0000115320) and a 'bewegungsdaten' (Movement Data) table with one entry (C. Ptyp K W Charge BewertArt Offene Menge ME Bereit.Dat Art).

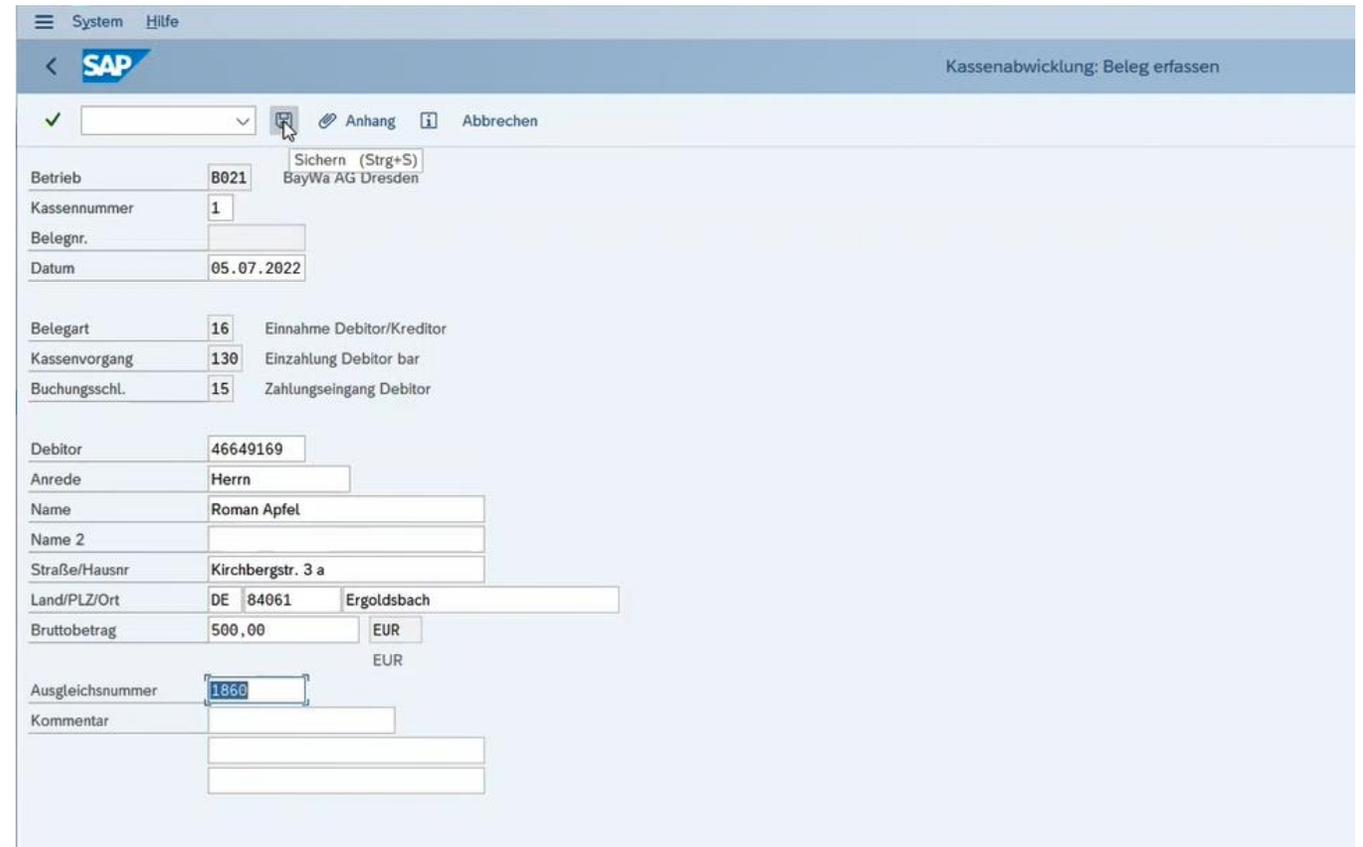
Pos	Artikel	10	0000115320
10	0000115320	1	

C.	Ptyp	K	W	Charge	BewertArt	Offene Menge	ME	Bereit.Dat	Art
	ZTAN					1		ST 05.07.2022 00	

- Ein Kreditkunde möchte eine Rechnung BAR ausgleichen
- Nutzung der Transaktion „ZKAS“
- Veraltet, aber voll funktionsfähig
- Kundenauftrag, Lieferschein und SD-Faktura bestehen bereits



- Bestehende SD-Faktura kann nicht geändert werden, sie soll nicht storniert werden
- Über „ZKAS“ können die Rechnungskopfdaten übernommen werden
- Der Debitor wird aus den Auftragsdaten manuell übertragen
- Es erfolgt keine logische Prüfung auf Ausgleichsnummer
- Bareinzahlung wird gegen offene SD-Faktura gebucht



The screenshot shows the SAP WebDynpro interface for 'Kassenabwicklung: Beleg erfassen'. The interface includes a menu bar with 'System' and 'Hilfe', a SAP logo, and a title bar. Below the title bar, there are navigation icons and a search field. The main content area is divided into several sections:

- Header:** A green checkmark, a dropdown menu, and buttons for 'Anhang' and 'Abbrechen'.
- Business Data:** Fields for 'Betrieb' (B021), 'Kassennummer' (1), 'Belegnr.', and 'Datum' (05.07.2022).
- Accounting Data:** Fields for 'Belegart' (16), 'Kassenvorgang' (130), and 'Buchungsschl.' (15).
- Debitor Data:** Fields for 'Debitor' (46649169), 'Anrede' (Herrn), 'Name' (Roman Apfel), 'Name 2', 'Straße/Hausnr' (Kirchbergstr. 3 a), 'Land/PLZ/Ort' (DE 84061 Ergoldsbach), 'Bruttobetrag' (500,00 EUR), and 'Ausgleichsnummer' (1860).
- Comments:** A 'Kommentar' field with three empty lines below it.

SOLL-PROZESS

Anforderungen an SAP® Customer Checkout

ALLGEMEIN

- Bestehende SD-Faktura kann nicht geändert werden, sie soll nicht storniert werden
- Über „ZKAS“ können die Rechnungskopfdaten übernommen werden
- Der Debitor wird aus den Auftragsdaten manuell übertragen
- Es erfolgt keine logische Prüfung auf Ausgleichsnummer
- Bareinzahlung wird gegen offene SD-Faktura gebucht

BAYWA

- Technische Anforderungen
- Prozessanforderungen
- Rechtliche Anforderungen
- Organisatorische/revisorische Anforderungen

SOLL-PROZESS

BayWa Vorgaben

- 
- 1 Kassenlösung für alle Sparten
 - Ersatz für unsere 3 derzeitigen Kassenlösungen
 - SAP-online Kasse
 - Höltl-Kasse
 - Fallback-Kasse
 - Zu jeder Zeit verkaufsfähig

SOLL-PROZESS

Kundenauftragserfassung im UX/UI (hier im Beispiel die ZVA01)



Pos	AP	SR	G...	A...	Artikel	Menge	ME	Bezeichnung	EP	Brutto	Betrag	pro	ME	Gesamt ...	Ptyp	Freie Menge	WL Datum	Btrb	Lort	Nettog...	Absagegrund	LV-/KD-Best-Nr.
10					0000817535	1	ST	AWADUKT PP-ROHR KGEM SN10 DN160 1000MM		51,99		1	ST	51,99	ZTAN - ...	222	05.07.2022	B021	0001 Lager Baustoffe	3,735		
20					0000115320	5	ST	KG-BOGEN NW 100, 45 GRAD		1,82		1	ST	9,10	ZTAN - ...	527	05.07.2022	B021	0001 Lager Baustoffe	1,580		

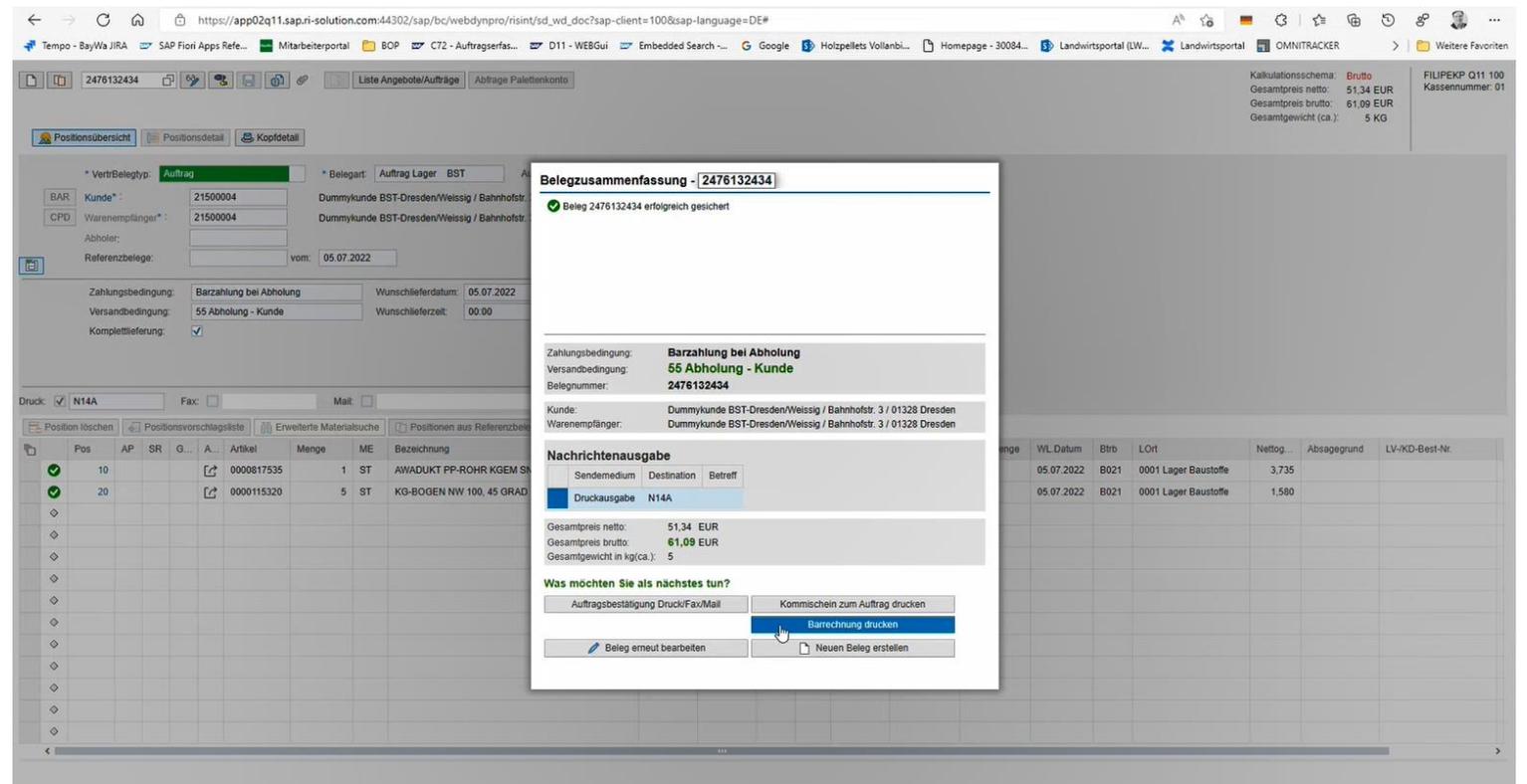
- Angepasst auf Bedürfnisse der Standorte
- Einfache Erfassung relevanter Informationen
- Handscanner ist nutzbar

Keine Änderung des bisherigen Prozesses!

SOLL-PROZESS Kundenauftragserfassung im UX/UI

- Kassenaufwurf mittels Dynpro realisiert
- Steuerung des Kassenaufwurf anhand der Zahlungsvereinbarung „BARA“
- Ausdruck erfolgt über SAP Backendsystem

Keine Änderung des bisherigen Prozesses!



The screenshot displays the SAP Dynpro interface for customer order entry. The main window shows the order details for document 2476132434, including customer information, payment terms (Barzahlung bei Abholung), and a list of items. A modal dialog titled 'Belegzusammenfassung - [2476132434]' is overlaid on the screen, displaying a success message and a summary of the order details, including the net price (51.34 EUR), gross price (61.09 EUR), and weight (5 KG). The dialog also provides options for printing the document and creating a new one.

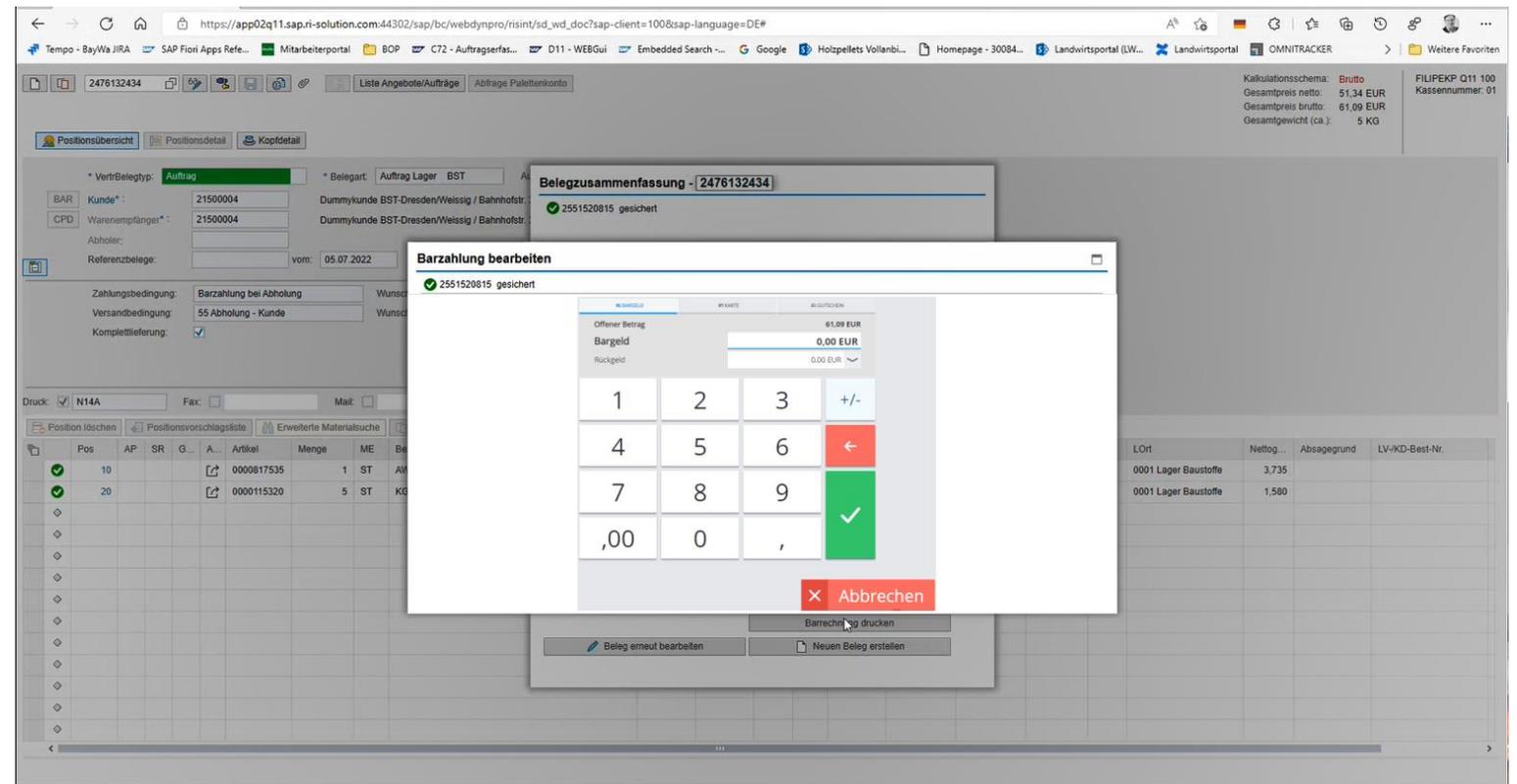
Wl	Datum	Etrb	Lort	Nettog...	Absagegrund	LV-/KD-Best-Nr.
05.07.2022	B021	0001	Lager Baustoffe	3,735		
05.07.2022	B021	0001	Lager Baustoffe	1,580		

SOLL-PROZESS

Kundenauftragserfassung im UX/UI/
automatischer Wechsel auf Kassenoberfläche

- Verschiedene Zahlarten stehen zur Verfügung
- Zahlarten können gemischt werden
- Fiskalisierung erfolgt über SAP CCO

Änderung des bisherigen Prozesses! Nur andere Maske und Fiskalisierung in der SAP CCO



The screenshot displays the SAP CCO (Customer Contract Cockpit) interface. The background shows a customer order entry screen with fields for customer number (21500004), order type (Auftrag), and a table of order items. A modal dialog box titled "Bezahlung bearbeiten" (Process Payment) is overlaid on the screen. This dialog contains a numeric keypad for entering the payment amount, with the current value set to 0,00 EUR. The dialog also shows the total amount due (Offener Betrag) as 61,09 EUR. A "Barzahlung bearbeiten" (Process Cash Payment) button is visible at the bottom of the dialog. The interface includes various navigation and action buttons, and a table of order items is visible at the bottom right.

Pos	AP	SR	G...	A...	Artikel	Menge	ME	Be
10					0000817535	1	ST	AW
20					0000115320	5	ST	KG

LORt	Nettog...	Absagegrund	LV-/KD-Best-Nr.
0001 Lager Baustoffe	3,735		
0001 Lager Baustoffe	1,580		

SOLL-PROZESS

Kundenauftragserfassung

- Lieferschein wird angelegt
- WA Buchung erfolgt
- SD-Faktura wird angelegt

Keine Änderung des
bisherigen Prozesses!

The screenshot shows the SAP 'Belegfluß' (Document Flow) interface. The top navigation bar includes 'Belegfluß', 'Bearbeiten', 'Springen', 'Umfeld', 'System', and 'Hilfe'. The main header displays the SAP logo and the title 'Belegfluß'. Below this, there are search and filter options, including 'Statusübersicht', 'Beleg anzeigen', 'Servicebelege', and 'Weitere Verknüpfungen'. The main content area shows a document flow for a business partner '0021500004 Dummykunde BST-Dresden/Weissig'. The table below lists the documents in the flow:

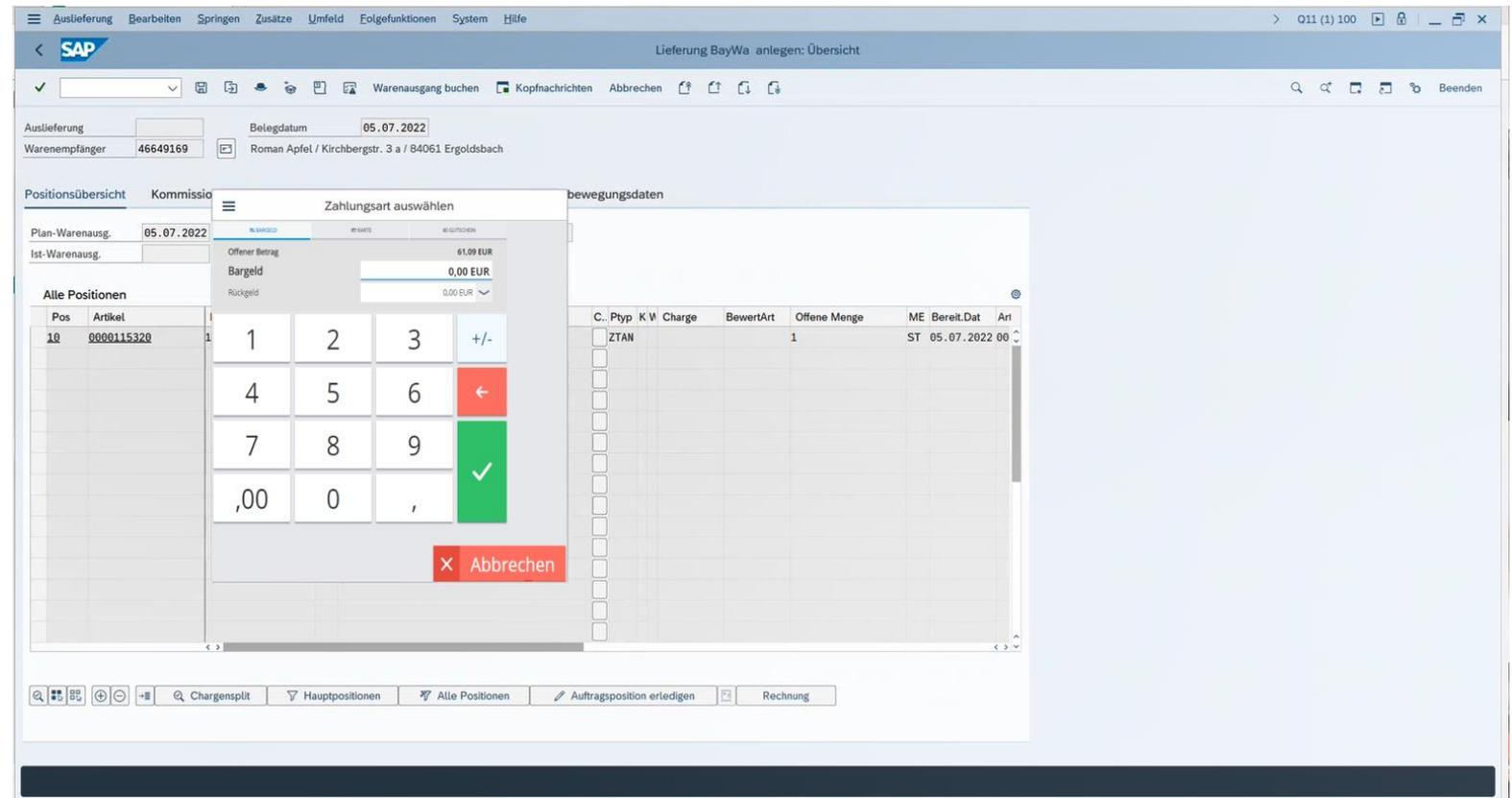
Beleg	Am	Uhrzeit	Status
Auftrag Lager BST 2476132434	05.07.2022	13:03:08	erledigt
Lieferung BayWa 2551520815	05.07.2022	13:06:11	erledigt
Rechnung Lager 6404258804	05.07.2022	13:07:27	erledigt
Buchhaltungsbeleg 6404258804	05.07.2022	13:07:27	ausgeziffert

SOLL-PROZESS

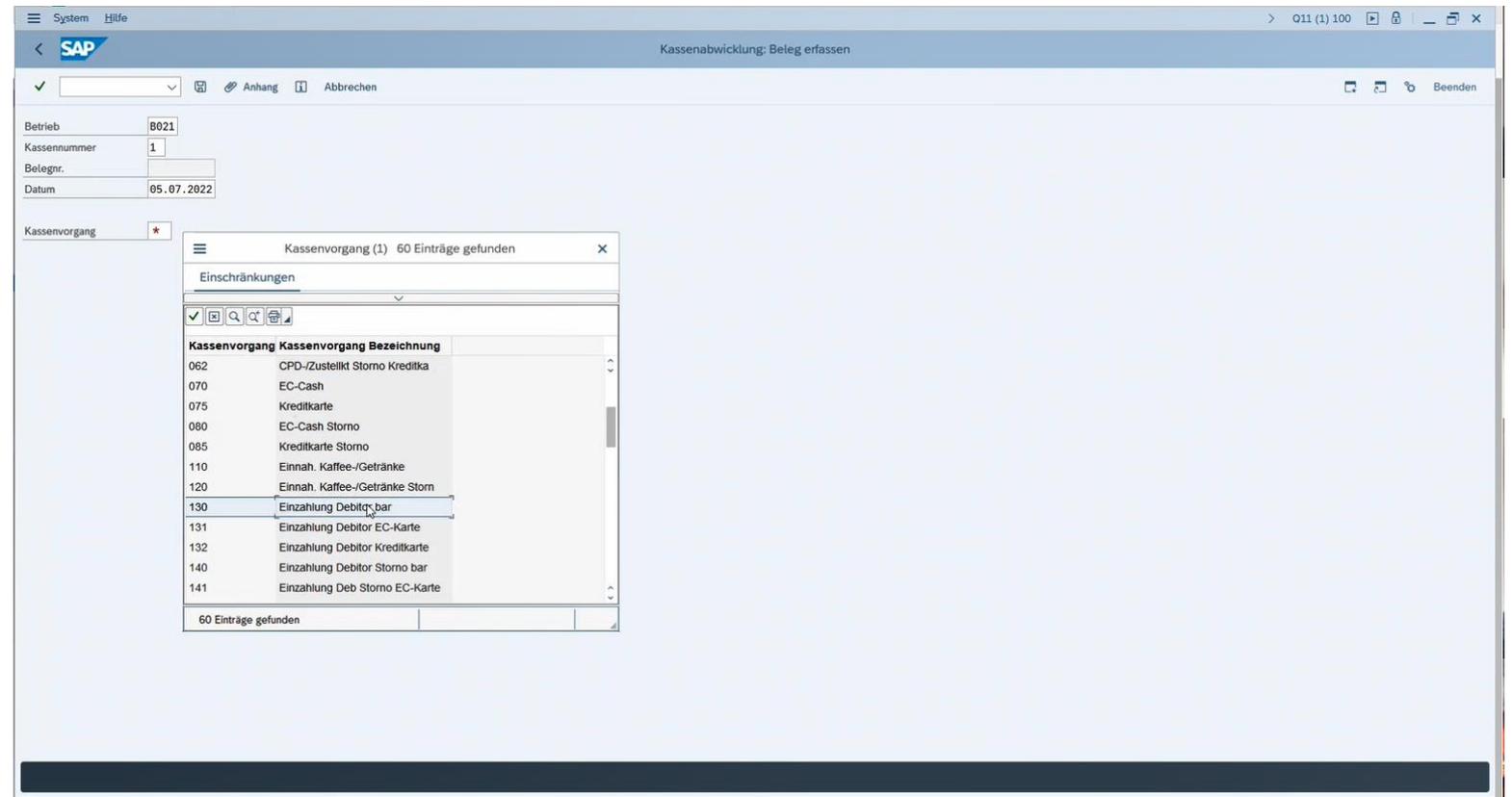
Kundenauftragserfassung im SAP GUI

- Funktionsumfang identisch zu WebDynpro
- „Kassenoberfläche“ optisch anders als im WebDynpro

Änderung des bisherigen Prozesses!



- Ein Kreditkunde möchte eine Rechnung BAR ausgleichen
- Nutzung der Transaktion „ZKAS“
- Aufruf Rechnungszahlung der SAP CCO und Füllen der Daten per Webservice
- Kundenauftrag, Lieferschein und SD-Faktura bestehen bereits



- „ZKAS“ Eingabemaske bleibt als Einstieg bestehen
- Künftig:
 - Mit Auswahl von „sichern“ erfolgt eine Übergabe der Daten an die CCO
 - Debitor, Bruttobetrag und Ausgleichsnummer wird übernommen
 - Anzeige Zahlungsmittel je nach Buchungsschlüssel
 - Fiskalisierung erfolgt in CCO

130	Einzahlung Debitor bar
131	Einzahlung Debitor EC-Karte
132	Einzahlung Debitor Kreditkarte

System Hilfe

Kassenabwicklung: Beleg erfassen

Sichern (Strg+S)

Betrieb B021 BayWa AG Dresden

Kassennummer 1

Belegnr.

Datum 05.07.2022

Belegart 16 Einnahme Debitor/Kreditor

Kassenvorgang 130 Einzahlung Debitor bar

Buchungsschl. 15 Zahlungseingang Debitor

Debitor 46649169

Anrede Herr

Name Roman Apfel

Name 2

Straße/Hausnr Kirchbergstr. 3 a

Land/PLZ/Ort DE 84061 Ergoldsbach

Bruttobetrag 500,00 EUR

Ausgleichsnummer 1860

Kommentar

Offener Betrag 500,00 EUR

Bargeld 0,00 EUR

Rückgeld 0,00 EUR

Abbrechen

SOLL-PROZESS

Anforderungen an SAP® Customer Checkout

ALLGEMEIN

- ✓ Bestehende SD-Faktura kann nicht geändert werden, sie soll nicht storniert werden
- ✓ Über „ZKAS“ können die Rechnungskopfdaten übernommen werden
- ✓ Der Debitor wird aus den Auftragsdaten manuell übertragen
- ✓ Es erfolgt keine logische Prüfung auf Ausgleichsnummer
- ✓ Bareinzahlung wird gegen offene SD-Faktura gebucht

BAYWA

- ✓ Technische Anforderungen
- ✓ Prozessanforderungen
- ✓ Rechtliche Anforderungen
- ✓ Organisatorische/revisorische Anforderungen

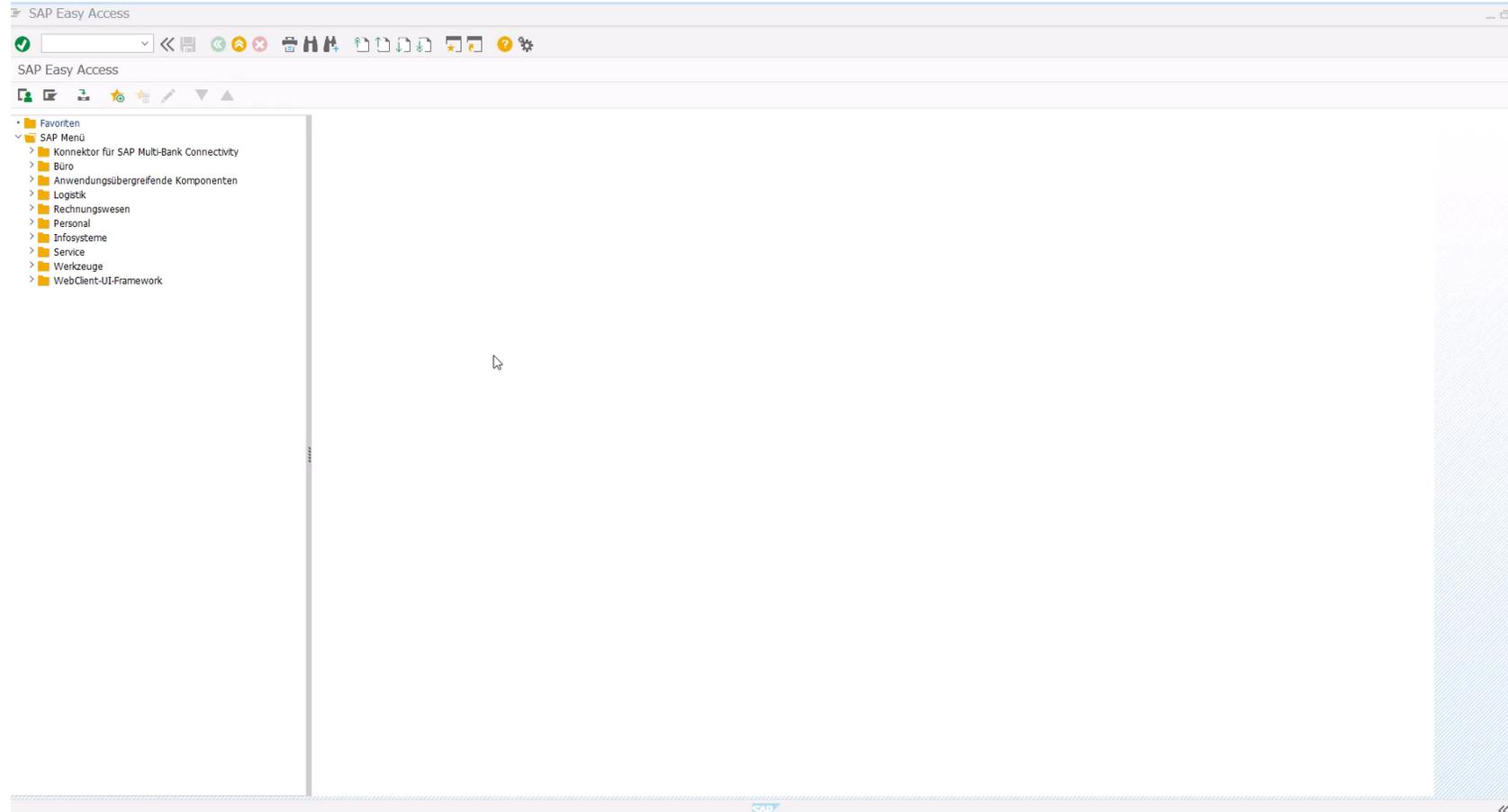
SOLL-PROZESS

BayWa Vorgaben

- 
- ✓ 1 Kassenlösung für alle Sparten
 - ✓ Ersatz für unsere 3 derzeitigen Kassenlösungen
 - ✓ SAP-online Kasse
 - ✓ Hötl-Kasse
 - ✓ Fallback-Kasse
 - ✓ Zu jeder Zeit verkaufsfähig

DEMO

Kundenauftragserfassung im UX/UI



FALLSTUDIE BAYWA rent

SCREENSHOTS

BayWa

H&R/ Rechnung (ZRHR) Anlegen: Übersicht - Fakturapositionen

H&R/ Rechnung (ZRHR) Anlegen: Übersicht - Fakturapositionen

Faktura

H&R/ Rechnung \$000000001 Nettowert 100,00 EUR
Regulerer 100001400 Testkunde RENT / Müllerstr. 16 / 80379 München
Fakturadatum 27.03.2023

Pos	Material	Positionsbezeichnung	Fakturierte Menge	ME	Nettowert	Wä...	Steuerbe
	2040000024	Rent - Kaution	1	ST	100,00	EUR	

Rechnungsausgleich

MENGE	ARTIKEL	RABATT	PREIS
1,00	RECHNUNGS AUSGLEICH 4500000604	0,00	100,00

1,00 Artikel - 1000100001231 100,00 EUR
Rabatt (0,00%) 0,00 EUR
Gesamt 100,00 EUR

Offener Betrag 100,00 EUR

← Zurück → Bezahlen!

Bitte beachten Sie das Protokoll. SAP

FALLSTUDIE BAYWA rent

SCREENSHOTS

BayWa

H&R/ Rechnung (ZRHR) Anlegen: Übersicht - Fakturapositionen

Faktura

H&R/ Rechnung #000000001 Nettowert 100,00 EUR
Regulierer 100001400 Testkunde RENT / Müllerstr. 16 / 80379 München
Fakturadatum 27.03.2023

Pos	Material	Positionsbezeichnung	Fakturierte Menge	ME	Nettowert	Wä...	Steuerbe...
2040000024		Rent - Kauti...	1	ST	100,00 EUR		

Rechnungsausgleich

Admin Mode

Testmodus Hilfe

1,00 Artikel - 1000100001231	100,00 EUR
Rabatt (0,00%)	0,00 EUR
Gesamt	100,00 EUR
Offener Betrag	100,00 EUR

Barzahlung passender Betrag

Zurück zum Verkauf Karte

Bitte beachten Sie das Protokoll.

SAP

FALLSTUDIE BAYWA rent

SCREENSHOTS

BayWa

H&R/ Rechnung (ZRHR) Anlegen: Übersicht - Fakturapositionen

H&R/ Rechnung (ZRHR) Anlegen: Übersicht - Fakturapositionen

Faktura

H&R/ Rechnung #000000001 Nettowert 100,00 EUR
Regulierer 100001400 Testkunde RENT / Müllerstr. 16 / 80379 München
Fakturadatum 27.03.2023

Pos	Material	Positionenbezeichnung	Fakturierte Menge	ME	Nettowert	Wä...	Steuerbe
2040000024		Rent - Kauton	1	ST	100,00	EUR	

Rechnungsausgleich

HOK_CASH_PAYMENT

Offener Betrag 100.00 EUR Wechselgeld berechnen

Betrag 150.00 EUR Barzahlung buchen

Wechselgeld -50.00 EUR

1	2	3
4	5	6
7	8	9
<	0	

Abbrechen

Bitte beachten Sie das Protokoll.

SAP

FALLSTUDIE BAYWA rent

SCREENSHOTS

BayWa

The image displays two overlapping screenshots from the SAP system. The background screenshot, titled 'Aufruf Kassenmenü', shows a simple interface with a 'Kasse öffnen' button. The foreground screenshot, titled 'Rechnungsausgleich', shows a more complex menu with five main options: 'Auszahlung' (Payment), 'Einzahlung' (Receipt), 'Belegsuche' (Receipt Search), 'Kassensturz' (Cashier Statement), and 'Tagesabschluss' (Daily Closing). The 'Belegsuche' option is highlighted with a magnifying glass icon. The interface includes a top bar with 'Admin Mode' and 'Testmodus' indicators, and a background image of a tractor in a field. The SAP logo is visible at the bottom left of the foreground window.