

Die freenet-Story

mit konsequenter Digitalisierung von Filial- und Zentralprozessen zum ganzheitlichen Omnichannel-Player

GRAVIS

- freenet-Story ist GRAVIS-Story
- Unternehmen im freenet Konzern
- 40 Filialen
- 600 Mitarbeiter
- Größter Apple CPU Partner in Deutschland

DS



Quelle: www.gravis.de, abgerufen am 04.05.2023

GRAVIS: Hinter den Kulissen

Hinter den Kulissen sieht es bei GRAVIS leider etwas angestaubt aus...

- ERP System BT6 von Sage ohne sinnvollen Migrationspfad
- Terminals nicht direkt an die Kasse angebunden
- Komplett individualisierte Prozesse vom Nachschub bis hin zu den Omnichannelthemen

Was tun? - Modernisieren und standardisieren!



Ein langer Weg bisher

Start mit den Repairprozessen in 2019

B2B Einheit in 2022 zuerst mit SAPC4C

B2B Einheit inzwischen komplett im S4

Der große Sprung

Digitalisierung vom Mitarbeiter zum Kunden gedacht

- Der Mitarbeiter berät und verkauft mit den gleichen Geräten, die der Kunde kaufen möchte.
- Der Mitarbeiter nutzt die Fläche im Laden und berät den Kunden dort, wo es sinnvoll ist.
- Werkzeuge:
 - ein ipad
 - das mobile Zahlungsterminal



Der große Sprung

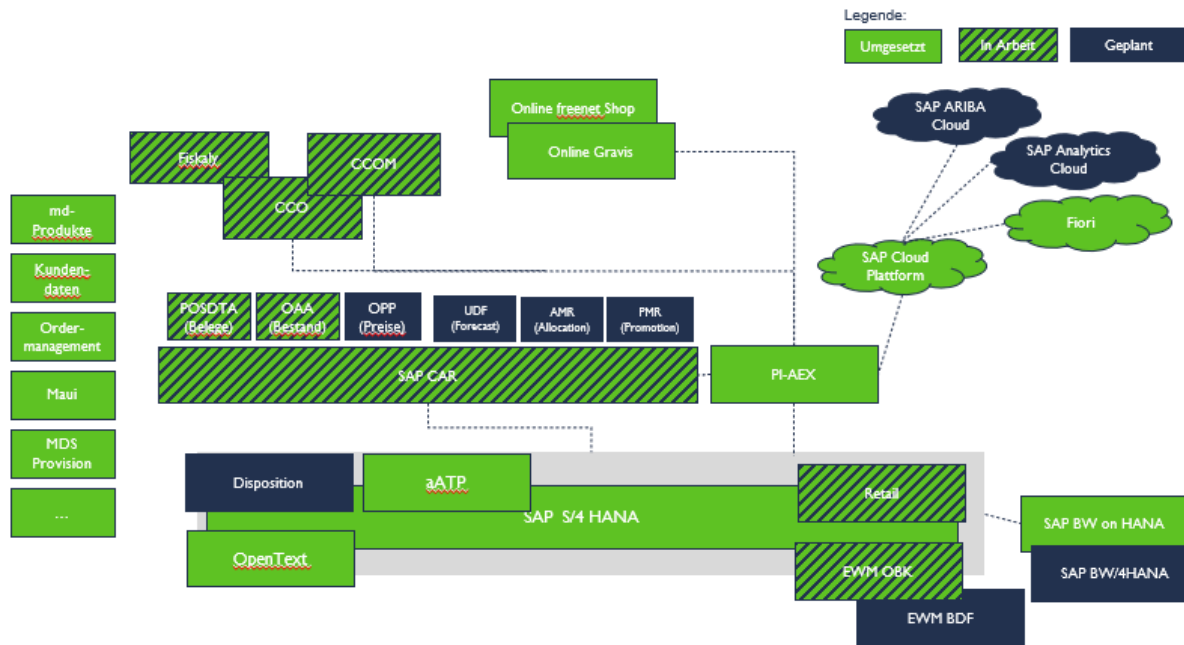
Digitalisierung vom Mitarbeiter zum Kunden gedacht

- Im Hintergrund gibt es mehr:
 - im Backoffice arbeitet der Mitarbeiter auch mit dem iPad für die Filialprozesse in Fiori Apps.
 - Inventur, Umlagerungen, Warenvereinnahmung
 - Hier gibt es auch passende Monitore und Tastaturen für die iPads und damit voll ausgestattete Arbeitsplätze.



Wie funktioniert die Technik?

Eine komplette SAP Landschaft vom S4 über den SAP Commerce Onlineshop bis zur SAP CCO Kasse.



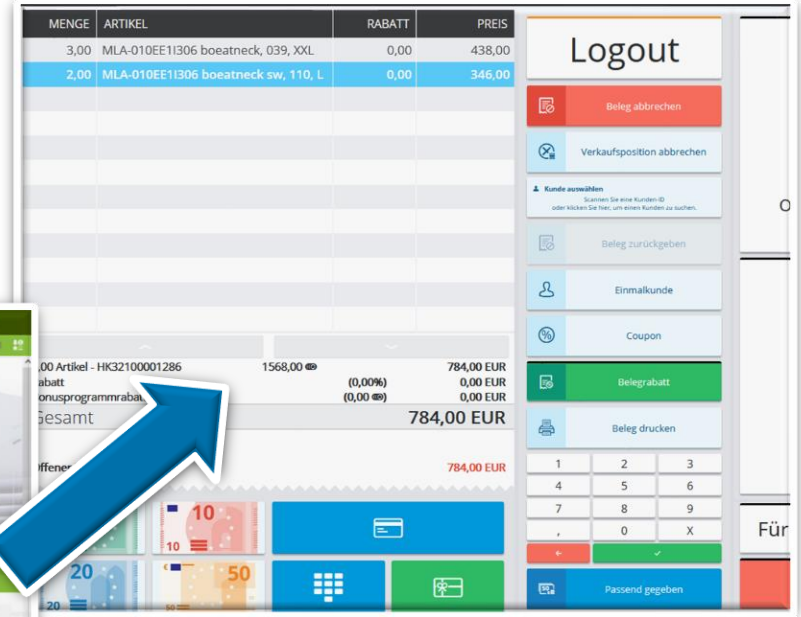
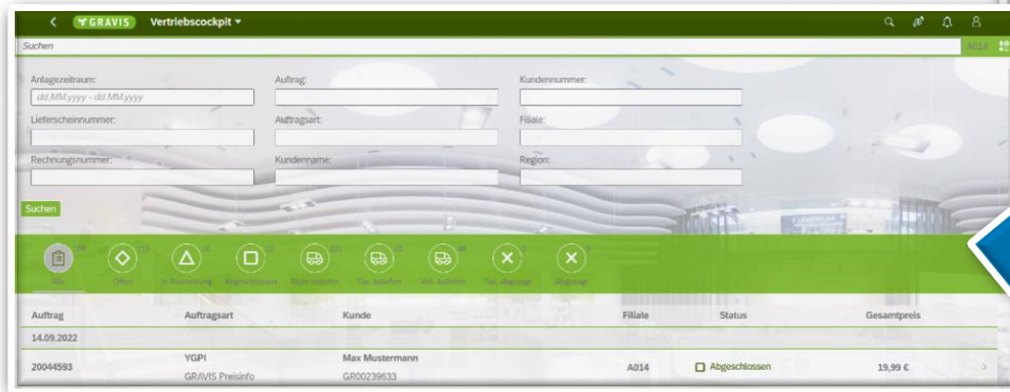
Wie funktioniert das Zusammenspiel der Lösungen?



- Vollständiges Online Szenario
- End-to-End Prozesse
- Übergabe von SD Aufträgen in eine integrierte Kasse
- Integrierte Payment Lösungen
- User Experience = Customer Experience
- Eine Stelle der Wahrheit für Filialprozesse und Kassivorgang
- „All in one“ – Alles auf einem Gerät!
- Near Realtime
- USABILITY, intuitiv, einfach

Nahtloses Interagieren der Lösungskomponenten

- Erweiterung der Kassenslösung SAP® Customer Checkout mit SAP® Fiori Apps
 - Absprung in SAP® Fiori Apps
 - Nahtlose Interaktion mit dem Backend
 - Übergabe an die Kasse mit definierten Parametern
 - Auftragspositionen
 - Zahlinfos
 - Nutzung von Omnichannel-Service
 - bspw. Bestandsinfos, Reservierungen



Wie betreibt die freenet diese SAP Landschaft?

- SAP S4 und die restlichen SAP Systeme stehen bei einem Dienstleister in Neckarsulm.
- SAP CCO Kasseninstanzen werden auf VMs mit Debian OS im eigenen RZ betrieben
- SAP CCOM Managementserver wird bei Google betrieben

FUJITSU



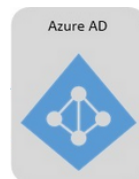
Google Cloud

Umsetzung Authentifizierung

Bei der Umsetzung haben wir eigene Lösungen für Single Sign on gefunden:

- Fiori Apps
- SAP CCO
- Eigenapplikationen

Authentifizierung über Azure AD



Loadbalancer

Zuordnung der Kasseninstanzen



Wer hats gemacht?

- Hoher Eigenanteil
- Entscheidend aber die CAS und die Hokona
- Aus dem Partnernetzwerk dann auch die consult-SK mit ihrem Produkt receipt4s





Fazit: Tolle Zusammenarbeit!



**Wenn wir einmal sehen wollen,
wie es denn in Natura aussieht,
folgt jetzt die Demo des
Systems...**



Vielen Dank.

Kontakt

freenet AG
Nicolas Tetau
Head of Billing & SAP
nicolas.tetau@freenet.ag