

ESPIRIT



# Digitales Firmenmanagement

effektiv, nahtlos und in Realtime

# Kurzvorstellung Esprit Europe GmbH



Presence in over  
40 countries



3,132  
employees



165  
retail stores\*



3,500  
wholesale spaces\*



14  
e-shops



5.2 million  
Friends

## Kurzvorstellung Tobias Rittinghaus



Tobias Rittinghaus

Esprit Europe GmbH

Manager Retail Operations Europe



Vera Vasbender

Esprit Europe GmbH

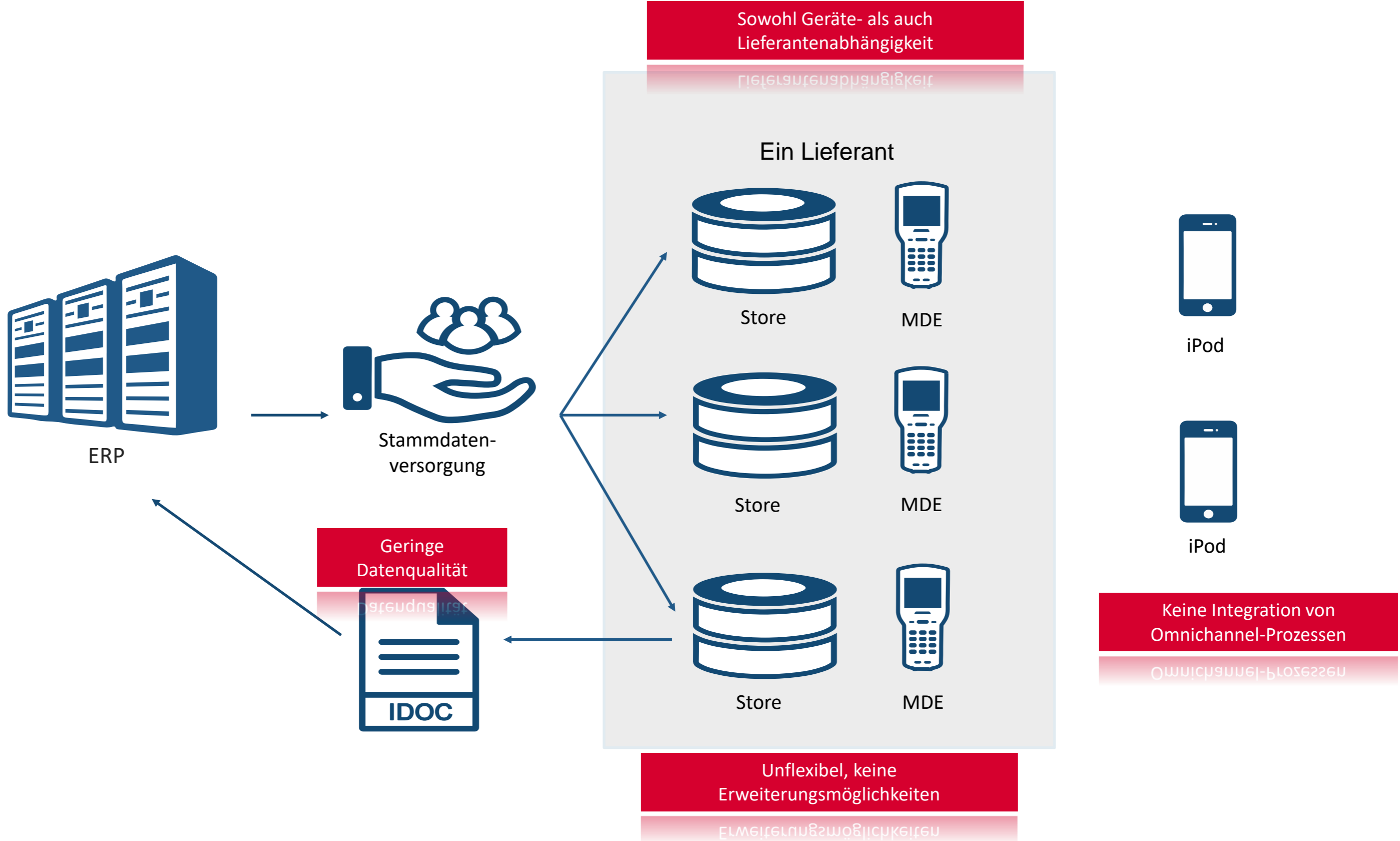
Retail Operations Project Manager

## CAS Store Solution mit SAP Fiori – Praxisbeispiel Esprit

- Ausgangssituation
- Anforderungen
- Herangehensweise
- Rollout
- Fazit



# Ausgangssituation



# Wichtigste Anforderungen an die Lösung



Leichte  
Erweiterbarkeit



Zukunftsfähige  
Onlinelösung



Einstiegs funktionaler  
Fokus auf bestehende  
Prozesse



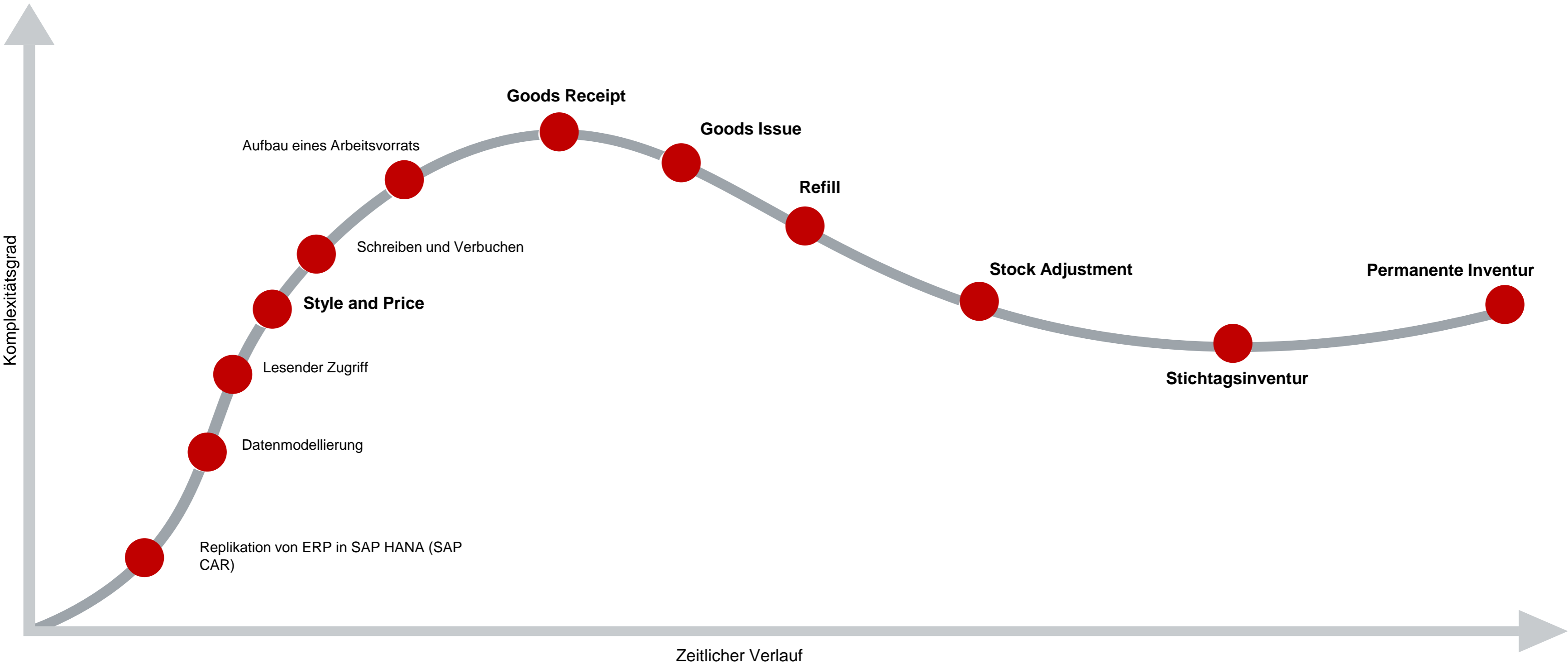
Einfachheit und  
Effizienz



Nutzung bestehender  
Infrastruktur

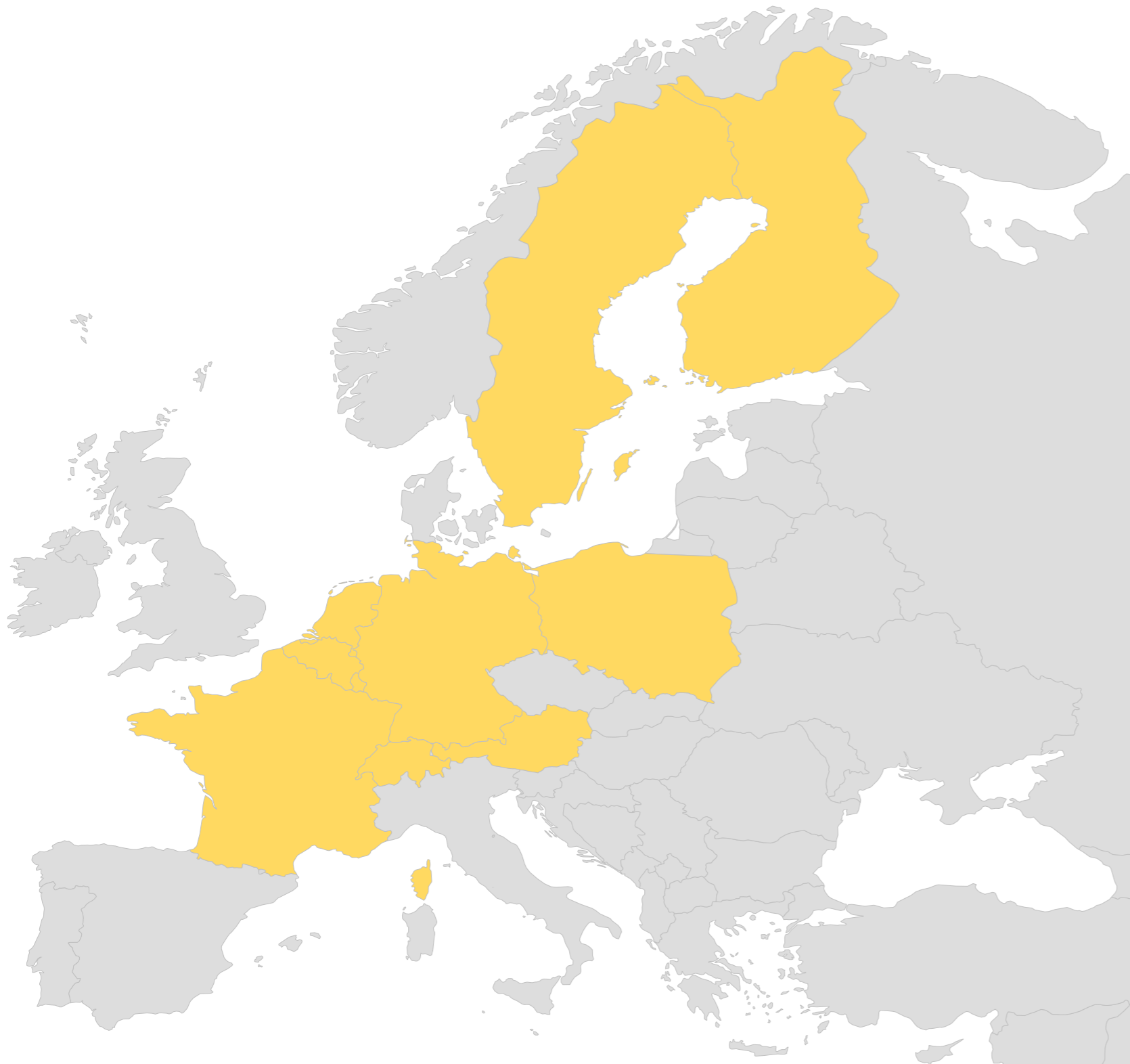


# Entwicklungsprozess im Projekt





# Rollout und Stores



## Roll-Out EU in 10 Länder

- Anzahl Stores: 169 / Anzahl Outlets: 10
- Geschulte Mitarbeiter: 1.630
- Ansatz Remote Schulung: Die Sandbox
  - 1:1 Kopie des Live-Systems mit Testdaten pro Prozess
  - Schulungsunterlagen mit kleinen Aufgaben zum Training mit der Sandbox für Store Mitarbeiter
  - Nach Durchführung des Trainings setzen sich die Aufgaben automatisch zurück und die nächste Person kann das Training durchlaufen
  - Effizient und schnell: Dauer pro Mitarbeiter: 30 Min.  
→ keine Störung des täglichen Betriebs

## Stimmen der User

Fiori is a real improvement for our operational and commercial processes. (...) the "goods receipt" tile which not only allows us to scan incoming goods but also lets us see in advance which goods are on the way (with pictures) so you can really anticipate VM-wise. (...) Everything is so well connected and easy to use (f.e. automatic printing when finished, scanner stays active,). **Store Gent**

Das Handling ist sehr einfach und gut verständlich. Refill ist auch sehr praktisch ohne Papier auszudrucken. **Store Bern**

Très efficace pour travailler. **Store Carouge**

Diese Woche hat es echt Spaß gemacht die neuen Funktionen zu nutzen. **Store Duisburg (erster Pilotstore)**

Fiori has a very friendly handling: clear view on all the necessary topics we need For refill very practical to see the image of the articles you need to refill. (...) the training environment is very easily and clear the practice with. Once you go live with new employees, they can use the app straight away without extra questions. **Store Antwerpen**

The layout of the app menu is very clear and user friendly. Easy to check what is inside the delivery boxes. The overall process of handling goods is very convenient. Stock refill feature is easy to use thanks to table like organization (short descriptions, photos and style numbers of products). The apps tutorial mode is uncomplicated and very quickly helps new employees get to know all the features that are available. **Store Breslau**

Die Fiori App ist einfach zu handhaben und zu verstehen. Alle wichtigen Warenbewegungsprozesse (...) übersichtlich gestaltet. (...) Im Vergleich zum PDA System ist es ein großer Fortschritt und eine Arbeitserleichterung in den Stores. Prozesse lassen sich übersichtlicher und schneller abwickeln. **Store Oberhausen**

# Ergebnis & Fazit



Basis für weitere Apps



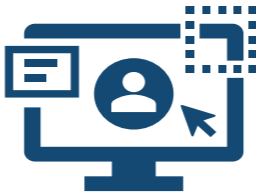
Mehrsprachigkeit



Konfiguration im Frontend



Umsetzung aller Anforderungen



Benutzermanagement



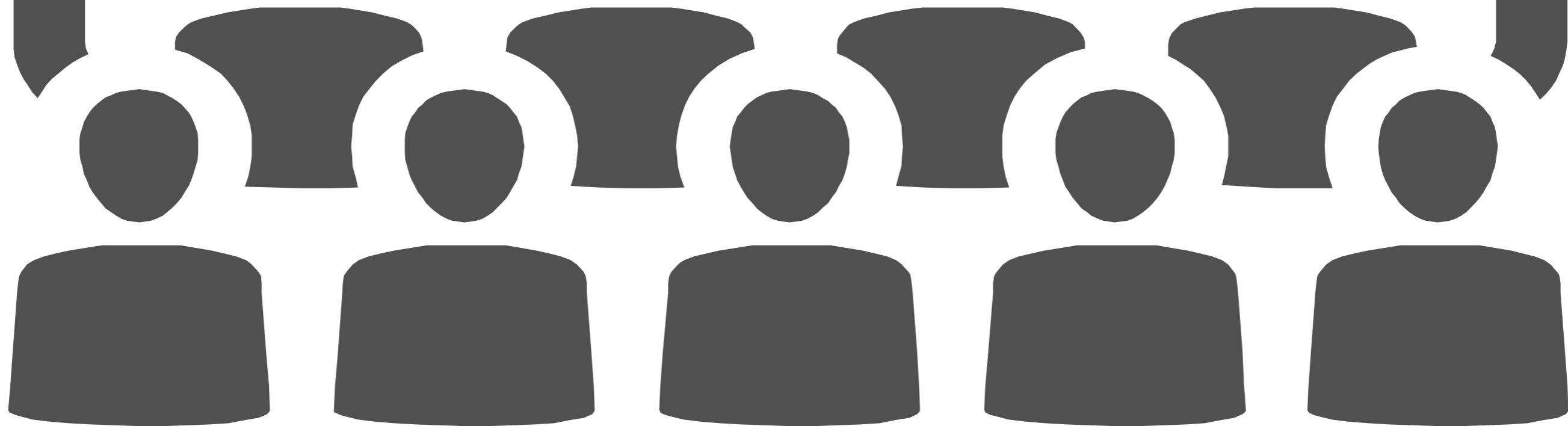
Endgeräteunabhängig



Papierloser!!!  
...50% Ersparnis



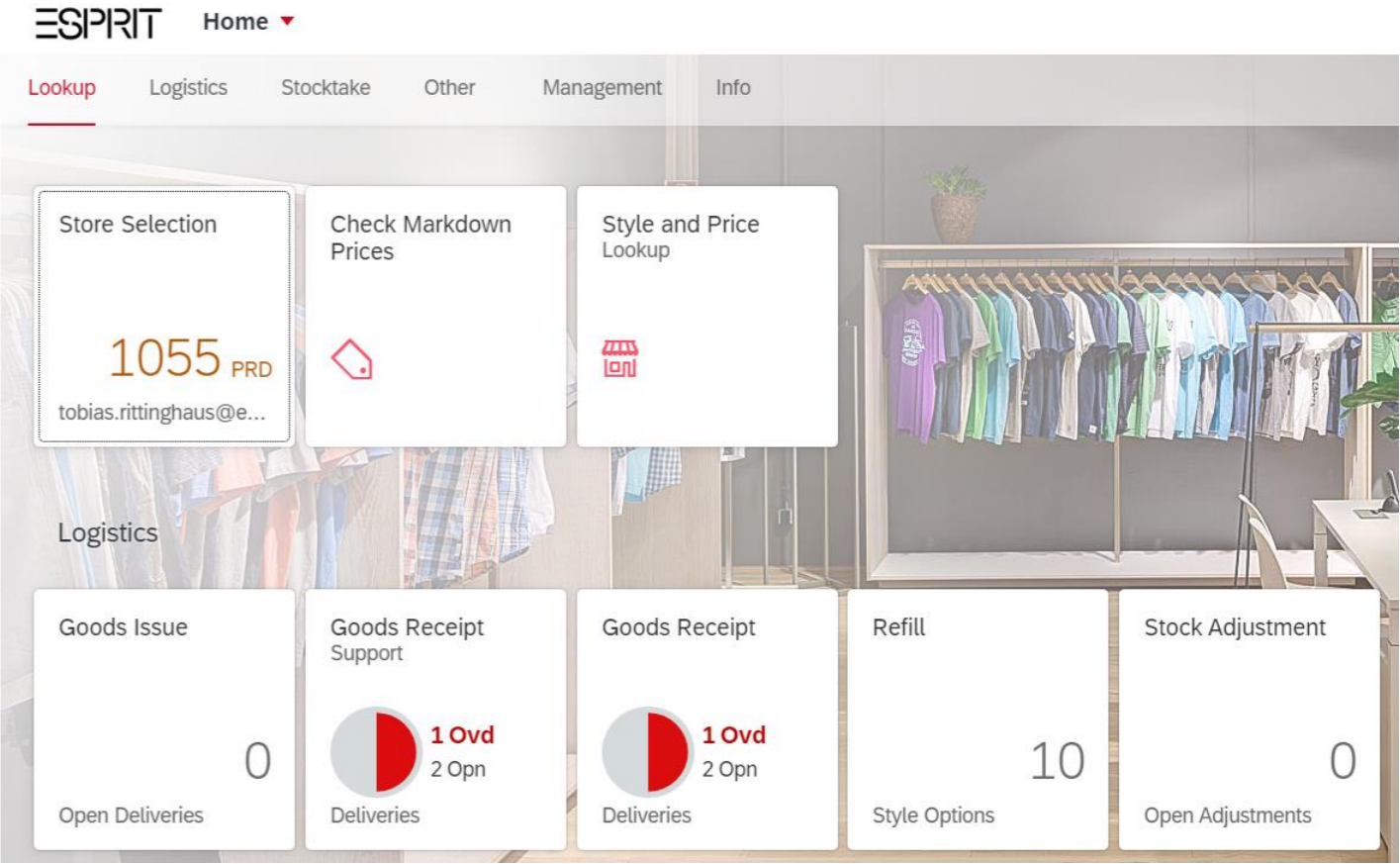
ESPIRIT



# RETA EUROPE AWARD WINNER 2023

## SAP FIORI STORE SOLUTION

“Fashion Brand ESPRIT Europe GmbH has developed an online software solution for their EU Retail Stores. The real-time merchandise management system tracks incoming and outgoing goods, inventories and price changes, among other information. The data are sent to a database that combines POS transactions and inventory information in real time. This solution has helped to optimize the process flow for the store employees and reduce paper consumption & other consumables in stores.”







# Ihr Ansprechpartner

Tobias Rittinghaus

Esprit Europe GmbH

Manager Retail Operations Europe



[Tobias.Rittinghaus@esprit.com](mailto:Tobias.Rittinghaus@esprit.com)

THANK YOU.